

(Ф.И.О. руководителя федерального органа исполнительной власти  
(уполномоченного им лица), или руководителя органа исполнительной  
власти субъекта Российской Федерации, или руководителя органа  
местного самоуправления)

/\_\_\_\_\_  
(подпись)\_\_\_\_\_  
(дата)

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального казенного общеобразовательного учреждения  
«Средняя общеобразовательная школа №3 г.Бодайбо»  
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Отсутствие на сайте организации обеспечения технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Обеспечить техническую возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг. Разместить на сайте организации анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее.	01.04.2024	Овчинников С.В. ответственный за сайт		
<b>II. Комфортные условия предоставления образовательных услуг</b>					
Недостаточная удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Создать комфортную зону ожидания	01.09.2024	Кудряшова Е.А., директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Недостаточное оборудование помещений образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов	Разработать проектно-сметную документацию для установки поручней, расширенных дверных проемов, специально оборудованные санитарно-	01.05.2024	Кудряшова Е.А., директор		

	гигиенические помещения Оборудовать помещения образовательной организации и на прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	01.12.2024	Кудряшова Е.А., директор		
Недостаточное обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими в полном объеме, установленном нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими в полном объеме, установленном нормативно-правовыми актами. Создать условия для предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	01.12.2024  01.09.2024	Кудряшова Е.А., директор  Ресенко И.В., зам.директора по УВР		
IV. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации					
Недостаточный уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации	Организовать психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса, провести тренинги для работников	01.05.2024	Овчинников С.В., педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная доля получателей услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг и в целом условиями услуг в образовательной организации	Провести родительские собрания, конференции, дни открытых дверей в школе для получения пользователями услуг полной информации об условиях предоставления услуг в образовательной организации	01.05.2024	Кудряшова Е.А., директор		

Директор МКОУ «СОШ №3 г.Бодайбо»

Е.А.Кудряшова

28.02.2024